



Política de Privacidade

Brotos de Samambaia® aprecia a sua visita ao nosso website e agradece o seu interesse na nossa empresa.

Brotos de Samambaia® é uma marca comercial de Pedra Áurea, Lda., sociedade por quotas, com objeto de Agropecuária, Turismo e Consultoria, com sede na Quinta da Pedra Dourada, Loureira, Soupo, 2580-157 Carnota, Alenquer

Portal internet *Brotos de Samambaia*®

O portal *Brotos de Samambaia*® tem áreas de acesso livre e áreas de acesso restrito, este último sujeito a prévio registo dos utilizadores e/ou à contratação de serviço. A utilização do portal *Brotos de Samambaia*® está sujeita à prévia concordância e aceitação dos Termos e Condições dos quais esta Política de Privacidade faz parte integrante.

Levamos muito a sério a proteção de dados e, como tal, criámos esta declaração de privacidade relativamente às seguintes matérias:

- os dados pessoais que *Brotos de Samambaia*® recolhe quando visita o nosso website;
- as finalidades para as quais *Brotos de Samambaia*® usa tais dados;
- a base jurídica para o processamento de dados pessoais;
- os locais onde são armazenados e/ou tratados esses dados pessoais;
- o período durante o qual esses dados pessoais serão armazenados;
- se é ou não obrigado a fornecer dados pessoais.

Além disso, gostaríamos de o informar sobre:

- os seus direitos em relação ao processamento dos seus dados pessoais;
- o responsável pelo tratamento de dados e o nosso Responsável pela Proteção de Dados.

1. Que dados pessoais são recolhidos pela *Brotos de Samambaia*® quando visita o nosso website?

(1) Quando visita o nosso *website* sem entrar em contacto connosco ou fazer *login*, o seu navegador transmite automaticamente as seguintes informações ao nosso servidor:

- Endereço IP do seu computador;
- Informações sobre o seu navegador;
- *Website* em que se encontrava antes de visitar o nosso *website*;
- URL ou arquivo solicitado;
- Data e hora da sua visita;
- Volume de dados transmitidos;
- Informações de estado, por exemplo, mensagens de erro.

Qual é o objetivo desse processamento?



Quando visita o nosso *website*, usamos o seu endereço IP e outros dados que o seu navegador transmite automaticamente para o nosso servidor [consulte 1 (1) acima] para:

- a) enviar o conteúdo solicitado para o seu navegador. Desta maneira, retemos o endereço IP completo apenas na medida em que for necessário fornecer o conteúdo solicitado;
- b) enviar o seu endereço IP a um prestador de serviços para associar o seu endereço IP público a informações relacionadas com a empresa e o setor (sem informações pessoais). Estas informações serão tratadas no nosso sistema de medição da web. Nesta etapa do tratamento, o seu endereço IP não é, em nenhum momento, guardado pelo nosso prestador de serviços ou no nosso sistema.
- c) nos proteger de ataques e salvaguardar o bom funcionamento do nosso *website*. Desta forma, mantemos esses dados provisoriamente e com acesso restrito por um período máximo de 180 dias. Esse período pode ser prorrogado, se necessário, no caso de investigação de ataques e incidentes.

Brotos de Samambaia® investigará o utilizador de um endereço IP apenas no caso de um ataque ilegal.

Qual é o fundamento jurídico para este tratamento?

A base legal para este tratamento é o art. 6º, do nº 1, alínea f) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). O interesse legítimo da *Brotos de Samambaia*® advém dos fins de processamento acima descritos.

(2) Se entrar em contacto connosco por *e-mail* ou através do formulário de contacto no nosso *website*, recebemos as seguintes informações:

- a) O seu endereço de *e-mail* e outras informações fornecidas por *e-mail* ou através do formulário de contacto;
- b) Data e hora da sua mensagem.

Qual é o objetivo deste tratamento?

Se entrar em contacto connosco através do formulário de contacto no nosso *website* ou por *e-mail*, utilizaremos os dados pessoais exclusivamente para processar o seu pedido.

Qual é o fundamento jurídico para este tratamento?

A base legal para este tratamento é o art. 6º, do nº 1, alínea f) do RGPD. O interesse legítimo da *Brotos de Samambaia*® advém dos fins de processamento acima descritos.

(3) O nosso *website* oferece a opção de subscrever a nossa *Newsletter* para poder estar informado sobre os produtos que produzimos e comercializamos bem como sobre serviços e eventos da *Brotos de Samambaia*® no âmbito da agricultura biológica e bem-estar. Quando subscreve a nossa *Newsletter*,



para além do conteúdo de texto introduzido no ecrã formulário, são-nos ainda transmitidos os seguintes dados:

- Nome;
- Endereço de *e-mail*;
- Assunto da *Newsletter*;

Durante o registo também recolhemos os seguintes dados:

- IP do computador que está a utilizar
- Data e hora do registo
- Uma cópia do email de confirmação, que recebe depois de preencher o formulário de registo

Utilizamos o chamado procedimento de *opt-in* duplo. Após a subscrição da *newsletter*, enviaremos uma mensagem para o endereço de *e-mail* indicado, solicitando a sua confirmação. As *Newsletters* contêm um pixel de análise para otimizar os nossos serviços em relação às suas preferências e interesses (por exemplo, leitura de artigo).

Qual é a finalidade para o tratamento destes dados?

A finalidade do tratamento destes dados é a informação sobre produtos e serviços oferecidos pela *Brotos de Samambaia®*, segundo as suas preferências.

Qual é o fundamento jurídico para este tratamento?

A base jurídica para este tratamento é o art. 6º do nº1, alínea f) do RGPD. O interesse legítimo está na partilha de informação sobre produtos e serviços oferecidos pela *Brotos de Samambaia®*, segundo as suas preferências.

2. É obrigado a fornecer os dados?

Quando visita o nosso *website*, o seu navegador transmite as informações do parágrafo 1 (1) automaticamente para o nosso servidor. Sem fornecer esses dados, não podemos facultar-lhe o conteúdo solicitado.

Não é obrigado a permitir o uso dos seus dados anónimos para análise audiência na *web*. Também não é obrigado a permitir o uso do seu endereço IP para mapeamento com a informação da sua companhia ou indústria.

Se quiser entrar em contacto connosco por *e-mail* ou por formulário de contacto no nosso *website*, pode transmitir os dados do parágrafo 1 (2). Iremos marcar os campos obrigatórios, se existirem, no formulário de contacto. Sem fornecer os dados necessários, pode impedir-nos de responder e atender corretamente ao seu pedido.



É livre de selecionar a informação sobre produtos e serviços que quer receber, as suas preferências e a subscrição da *newsletter* da *Brotos de Samambaia*®

3. A quem transmitimos os seus dados pessoais?

Transmitimos os dados mencionados no parágrafo 1 aos processadores de dados sediados na União Europeia, com a finalidade referida no parágrafo 2. Estes processam dados pessoais apenas sob nossas instruções e o processamento é realizado em nosso nome.

Não temos qualquer intenção de transferir os seus dados para países terceiros.

Além disso, os seus dados pessoais apenas serão transferidos sem o seu consentimento prévio e expresso, se tal for legalmente permitido ou necessário.

Os dados fornecidos por si ao subscrever a nossa *newsletter*, serão partilhados com o nosso grupo de empresas para fins administrativos internos, incluindo atendimento conjunto ao cliente, conforme necessário.

- Os dados que nos fornece ao subscrever a nossa *newsletter* poderão ser utilizados para fins administrativos internos, incluindo atendimento ao cliente, conforme necessário.
- Os seus dados pessoais podem ser transferidos para as autoridades dentro do contexto da respetiva jurisdição (por exemplo, autoridades fiscais, policiais, judiciais). Os dados serão transferidos porque somos legalmente obrigados a transferi-los ou é do nosso legítimo interesse partilhar os dados para detetar uso indevido ou fazer cumprir reclamações legais.

Para *newsletters* por *e-mail*, usamos o serviço da Wix.com Ltd, O Wix.com Ltd. Está sediado em 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel, que é considerado pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de proteção para as Informações de residentes nos Estados-Membros da UE. Para os propósitos do RGPD (Artigo 27), a representação da Wix na UE é a Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irlanda.

Ao subscrever a nossa *newsletter* por *e-mail*, apenas o seu endereço de *e-mail*, fornecido no registo, é transferido e armazenado no servidor Wix. Após a subscrição por *e-mail*, recebe um *e-mail* da *Brotos de Samambaia*® confirmando a sua associação à lista de *e-mails*. Em nome da *Brotos de Samambaia*®, o Wix armazena e usa o seu endereço de *e-mail* apenas para o envio da *newsletter*. As *newsletters* contêm um pixel de análise para otimizar os nossos serviços. Este pixel é completamente anónimo, nada sendo possível concluir relativamente ao *email* do destinatário.

- Selecionámos cuidadosamente as empresas e serviços externos processadores, tal como a nossa subcontratada *Virgula3, contabilidade e fiscalidade*, no âmbito do art. 28º (1) RGPD, que se encontram contratualmente obrigados a processar todos os dados pessoais exclusivamente de acordo com nossas instruções.
- Nas transações em que a estrutura da nossa empresa se altere, as informações do cliente podem ser partilhadas com a parte da empresa a ser transferida. Sempre que os dados pessoais são transmitidos a terceiros no âmbito acima descrito, garantimos que tal ocorre de acordo com esta



declaração de proteção de dados e legislação de protecção de dados aplicável. Qualquer divulgação de dados pessoais é justificada pelo facto de termos um interesse legítimo em adaptar o nosso negócio às circunstâncias económicas e legais, conforme necessário.

4. Como protegemos os seus dados pessoais?

A *Brotos de Samambaia*® implementou medidas técnicas e organizacionais para garantir um nível apropriado de segurança para proteger os seus dados pessoais contra qualquer alteração acidental ou ilegal, destruição, perda ou divulgação não autorizada. Essas medidas serão continuamente aprimoradas de acordo com a evolução tecnológica.

5. Qual é o período de retenção de dados?

Excluimos ou anonimizamos os seus dados pessoais assim que deixem de ser necessários, para os fins para os quais foram processados de acordo com os parágrafos anteriores, exceto se a exclusão ou o bloqueamento violar as nossas obrigações legais de fornecimento e de preservação de dados (tais como períodos de retenção estabelecidos por leis comerciais ou fiscais).

Se não confirmar a subscrição da *newsletter* por *e-mail* ou SMS (veja acima), excluiremos os respetivos dados 24 horas após ter recebido o e-mail ou SMS de confirmação.

6. Política de utilização de cookies no nosso website

Política de Cookies

O portal *Brotos de Samambaia*® utiliza cookies para recolher e guardar informação.

Cookies são os ficheiros de texto que identificam o portal, atribuem ao dispositivo do utilizador, como, por exemplo, um computador ou telemóvel, um identificador único e podem guardar parâmetros de utilização do portal.

Ao visitar um portal pela primeira vez, são transferidos cookies para o dispositivo do utilizador. Da próxima vez que visitar o portal, o dispositivo do utilizador verifica se tem o(s) cookie(s) desse portal e envia ao mesmo a informação, indicando-lhe que já não é a sua primeira visita. Desta forma, permite adaptá-lo às preferências pessoais do utilizador.

São vários os tipos de cookies utilizados:

- **Essenciais:** aqueles que são necessários para aceder a áreas específicas do portal, permitir a navegação no portal e a utilização das suas aplicações, como aceder a áreas seguras do portal através de login e, por exemplo na área do portal *Brotos de Samambaia*® onde pode subscrever os nossos produtos, registar os itens selecionados para compra. Sem estes cookies, há serviços que não podem ser prestados.
- **Analíticos:** permitem reunir informações relativas à utilização que é feita de um portal, tais como as páginas que são visitadas.
- **De funcionalidade:** permitem que páginas do portal memorizem as opções escolhidas pelo utilizador, ou seja, guardam as suas preferências relativamente à utilização do portal.



- De publicidade: Indispensáveis para permitir apresentar publicidade aos utilizadores, medir a sua eficácia da publicidade e adaptá-la ao utilizador, no entanto, só por si, não identificam o utilizador.

Pode sempre alterar as definições do seu browser para bloquear ou eliminar cookies, ou para o avisar de cada vez que se armazene um novo cookie no computador e, desta forma, poder decidir se o aceita ou recusa.

Se optar por bloquear ou eliminar os cookies do portal www.brotosdesamambaia.com pode não conseguir aceder aos serviços prestados nesse portal ou prejudicar a qualidade da sua experiência de utilização desse portal.

YouTube: vídeos incorporados

a. Processamento de dados

Por vezes integramos vídeos do YouTube no nosso site, que são armazenados na plataforma do YouTube e podem ser reproduzidos diretamente no nosso site. O YouTube é um serviço da Google LLC, D / B / A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EUA (doravante denominado "Google"). Os vídeos são todos incorporados no chamado "2-click-mode" (modo 2 cliques), o que significa que nenhum dado sobre si enquanto utilizador será transferido para o Google, se não ativar a funcionalidade de vídeo. Antes da ativação desta funcionalidade, será exibida apenas uma imagem carregada a partir do nosso servidor.

Os dados só serão transferidos para a Google, se ativar estas funcionalidades de vídeo. Uma vez ativada, não temos influência nessa transferência de dados. A transferência de dados é realizada independentemente da Google fornecer ou não uma conta de utilizador por meio da qual poderá ou não estar ligado. Se estiver ligado à Google, os seus dados serão atribuídos diretamente à sua conta.

b. Finalidade e base jurídica

Usamos os vídeos do YouTube no nosso site para apresentá-los facilmente.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento nos termos do art. 6º, do nº 1, alínea f) do RGPD. Dá consentimento ativando a funcionalidade de vídeo. Se consentido, os seus dados pessoais serão transferidos para a Google conforme acima descrito.

No decorrer da transferência de dados para a Google, os seus dados pessoais serão transferidos para servidores da Google, que também podem estar localizados nos EUA. Os EUA são um país que não possui um nível de proteção de dados adequado ao da UE. Isto significa que as autoridades dos EUA podem ter acesso aos dados pessoais de forma simples e há apenas direitos limitados relativos a tais medidas. Se ativar a função de vídeo do YouTube, concorda expressamente com a transferência de dados para a Google e com a transferência dos seus dados pessoais para servidores localizados nos EUA.



Se deu consentimento, tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado, com base no consentimento até à revogação.

Concordo com a transferência dos meus dados pessoais para a Google a fim de exibir o conteúdo fornecido pelo YouTube.

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, desmarcando a caixa de seleção.

c. Outras informações

Outras informações sobre o processamento de dados, em particular sobre a base jurídica e o período de armazenamento pela Google, podem ser encontradas na política de privacidade do provedor (<https://policies.google.com/privacy>) e no *banner* de privacidade na plataforma do YouTube. Aqui também encontrará mais informações sobre os seus direitos e opções de configuração para proteger a sua privacidade.

A Google também pode processar os seus dados pessoais nos Estados Unidos, um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados.

Google Maps incorporado

a. Processamento de dados

Integramos o Google Maps no nosso site, que é armazenado na plataforma do Google Maps e pode ser exibido diretamente no nosso site. O Google Maps é um serviço da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. EUA (doravante denominado "Google"). Os mapas são todos incorporados no chamado "2-click-mode" (modo 2 cliques), o que significa que nenhum dado sobre si enquanto utilizador será transferido para a Google, se não ativar a função do mapa. Antes da ativação desta função, será exibida apenas uma imagem carregada a partir do nosso servidor.

Os dados só serão transferidos para a Google se ativar as funcionalidades dos mapas. Uma vez ativada, não temos influência nessa transferência de dados. A transferência de dados é realizada independentemente da Google fornecer ou não uma conta de utilizador por meio da qual poderá ou não estar ligado/a. Se estiver ligado/a à Google, os seus dados serão atribuídos diretamente à sua conta.

b. Finalidades e base jurídica

Usamos o Google Maps no nosso site para apresentar esta informação facilmente.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento nos termos do art. 6º, do nº 1, alínea f) do RGPD. Dá o seu consentimento ativando a funcionalidade relativa aos mapas. Se consentido, os seus dados pessoais serão transferidos para a Google conforme acima descrito.

No decorrer da transferência de dados para a Google, os seus dados pessoais serão transferidos para servidores da Google, que também podem estar localizados nos EUA. Os EUA são um país que não



possui um nível de proteção de dados adequado ao da UE. Isto significa que as autoridades dos EUA podem ter acesso aos dados pessoais de forma simples e há apenas direitos limitados relativos a tais medidas. Se ativar a funcionalidade relativa aos mapas da Google Maps, concorda expressamente com a transferência de dados para a Google e com a transferência dos seus dados pessoais para servidores localizados nos EUA.

Concordo com a transferência dos meus dados pessoais para a Google a fim de exibir o conteúdo fornecido pelo Google Maps.

Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, desmarcando a caixa de seleção.

c. Outras informações

Outras informações sobre o processamento de dados, em particular sobre a base jurídica e o período de armazenamento pela Google, podem ser encontradas na política de privacidade do provedor (<https://policies.google.com/privacy>) e no *banner* de privacidade na plataforma da Google Maps. Aqui também encontrará mais informações sobre os seus direitos e opções de configuração para proteger a sua privacidade.

A Google também pode processar os seus dados pessoais nos Estados Unidos, um país terceiro sem um nível adequado de proteção de dados.

Campanhas de Google Ads

Trabalhamos com o motor de busca Google LLC, Mountain View, Califórnia, EUA, para que os nossos clientes possam encontrar os nossos sites e ofertas com mais facilidade através de pesquisa online. Como resultado, o nosso site e produtos são especialmente destacados ou exibidos na pesquisa do Google, se inserir determinadas palavras-chave na pesquisa do Google.

Os links que surgem nos resultados de pesquisa e que levam às nossas páginas são enriquecidos com parâmetros. Isto permite-nos avaliar a taxa de sucesso da campanha, usando a pesquisa do Google. Este método processa as mesmas informações listadas no capítulo 1 (1) quando o link é clicado. Além disso, as seguintes informações podem ser processadas:

- Fonte / origem
- Tipo de campanha
- Nome da campanha
- Palavra-chave pesquisada

O link é avaliado pela ferramenta de medição de alcance e análise - AT Internet - sobre a qual poderá encontrar mais informações na secção sobre cookies. Nenhum cookie é definido como parte desta análise. O art. 6º, do nº 1, alínea f) do RGDP é a base jurídica para este tratamento de dados.



Poderá encontrar a política de privacidade da Google [aqui](#)

7. Que direitos tem?

Tem certos direitos nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, incluindo o direito de solicitar, por escrito uma cópia das suas informações pessoais que mantemos:

7.1. Direito de acesso: o direito de obter acesso às suas informações (se as estivermos a processar) e outras informações específicas (como as fornecidas nesta Política de Privacidade).

7.2. Direito a corrigir: se as suas informações pessoais forem imprecisas ou incompletas, tem o direito de retificar as suas informações pessoais.

7.3. Direito de eliminação: também conhecido como "o direito de ser esquecido", que permite a exclusão ou a remoção das suas informações quando não houver motivos forçados para continuarmos a utilizar os seus dados. Não se trata de um direito geral à eliminação, pois existem exceções. Por exemplo, temos o direito de continuar a usar os seus dados pessoais se esse uso for necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

7.4. Direito de restringir o nosso uso das suas informações: o direito de suspender o uso das suas informações pessoais ou limitar a forma como podem ser usadas. Tenha em atenção que esse direito é limitado em certas situações: quando processamos as suas informações pessoais que recolhemos com o seu consentimento, pode apenas solicitar restrições de uso com base em: (a) imprecisão dos dados; (b) quando o nosso processamento for ilegal e não quiser que as suas informações pessoais sejam apagadas; (c) precisa de o fazer no contexto de uma reivindicação legal; (d) se não precisarmos mais usar os dados para os propósitos para os quais os mantemos. Quando o processamento é restrito, ainda podemos armazenar as suas informações, mas não as podemos usar. Mantemos listas das pessoas que pediram a restrição do uso das suas informações pessoais para garantir que a restrição é respeitada no futuro.

7.5. Direito à portabilidade de dados: o direito de solicitar que movamos, copiemos ou transfiramos (quando tecnicamente viável) as suas informações pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por uma máquina, no seu próprio interesse e através de diferentes serviços.

7.6. Direito de oposição: o direito de se opor ao uso das suas informações pessoais, incluindo quando as usamos para os nossos interesses legítimos, o marketing direto.

7.7. Direito à informação: tem o direito de receber informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis acerca da forma como usamos as suas informações pessoais.

7.8. Direito a retirar o consentimento: se tiver dado o seu consentimento a qualquer nossa atuação relativamente às suas informações pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento (embora, se o fizer, tal não signifique que qualquer ação realizada em relação às suas informações pessoais com o seu consentimento até esse ponto seja ilegal).



O exercício destes direitos é gratuito para si, no entanto, é obrigado a provar a sua identidade com 2 formas legítimas de identificação. Usaremos de esforços razoáveis e consistentes com o nosso dever legal de fornecer, corrigir ou excluir as suas informações pessoais nos nossos arquivos.

Para colocar questões ou exercer algum dos seus direitos estabelecidos nesta Política de Privacidade e/ou fazer uma reclamação, entre em contacto connosco por *email* ou escreva-nos e faremos o possível para responder no prazo de 30 dias. Os detalhes de contacto podem ser encontrados nos parágrafos 8 e 9.

Quando recebermos reclamações formais por escrito, entraremos em contacto com a pessoa que fez a reclamação para acompanhar a situação. Trabalhamos com as autoridades reguladoras competentes, incluindo autoridades locais de proteção de dados, para resolver quaisquer reclamações que não possamos resolver diretamente.

Se não estiver satisfeito com o modo como a sua reclamação relacionada com a sua informação pessoal foram tratados, pode encaminhar a sua reclamação para a competente autoridade supervisora de proteção de dados.

8. Onde pode apresentar uma queixa?

Tem o direito de apresentar uma queixa ao nosso **responsável pela proteção de dados** (para detalhes de contacto veja 9. abaixo) ou junto da nossa **Autoridade de Proteção de Dados**:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

geral@cnpd.pt

<https://www.cnpd.pt>

9. Quem é o responsável pela Proteção de Dados?

O nosso Responsável pela Proteção de Dados na *Brotos de Samambaia*® é:

José Rosado, Sócio-gerente da Pedra Áurea Lda., Sociedade por Quotas, com objeto de Agropecuária, Turismo e Consultoria, com sede na Quinta da Pedra Dourada, Loureira, Soupo, 2580-157 Carnota, Alenquer

Contactos:

www.brotosdesamambaia.com

jose.rosado@brotosdesamambaia.com

10. Privacidade de Menores



Este *website* destina-se a ser utilizado por pessoas com idade igual ou superior a 18 anos de idade. Não procuramos recolher informações sobre menores de 18 anos de idade.

Nenhuma informação deve ser submetida ou publicada nos *websites* por menores de 18 anos de idade. Se tal pessoa enviar informações pessoais através dos *websites*, excluiremos essas informações assim que tomarmos conhecimento da sua idade e, posteriormente não a usaremos para qualquer finalidade.